

Réparation Smartphone & Gestion d'Activité

Parcours professionnalisant complet — Niveau 3

20 jours · 140 heures · Présentiel · Aucun prérequis

À propos de cette formation

Ce parcours de quatre semaines forme des réparateurs autonomes capables non seulement de réaliser toutes les réparations des plus courantes aux pannes complexes (carte mère, oxydation, micro-soudure d'initiation, logiciel), mais aussi de piloter une activité rentable. Les deux premières semaines sont techniques (équivalent du Niveau Complet), la troisième aborde les pannes complexes, le logiciel et les fournisseurs, et la quatrième est consacrée à la gestion et au lancement de l'activité. Le stagiaire repart avec tout le nécessaire pour ouvrir et faire vivre son atelier.

Informations pratiques

Durée	140 heures (20 jours)
Modalités	Présentiel (dans nos locaux ou dans vos locaux)
Public visé	Personnes souhaitant vivre de la réparation mobile et gérer un atelier rentable
Prérequis	Aucun
Délai d'accès	Sous 3 mois : analyse du besoin effectuée en amont
Tarif	À partir de 4 800 € HT
Formateurs	NOUAR Hina
Méthodes mobilisées	Apports théoriques, démonstrations, ateliers pratiques sur appareils réels, initiation micro-soudure, études de cas de gestion, outils de pilotage d'atelier, accompagnement individualisé selon le projet
Modalités d'évaluation	Test de positionnement à l'entrée, une évaluation en fin de chaque semaine (QCM de 12 questions + évaluation pratique), volet gestion en fin de parcours, émargement à la demi-journée, certificat remis à l'issue des 20 jours
Communauté d'entraide	Accès au groupe d'entraide en ligne des stagiaires TRS, pendant et après la formation : questions techniques, partage de cas, entraide entre réparateurs
Accessibilité	Nos formations font l'objet d'une étude spécifique d'accessibilité aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous : toulouserepairschool@gmail.com

Objectifs de formation

- Réaliser toutes les réparations standards (écran, batterie, connecteur, caméras, audio, châssis, vitre arrière)
- Diagnostiquer et traiter des pannes complexes (carte mère, oxydation) et s'initier à la micro-soudure
- Utiliser les outils logiciels : restauration de firmware, sauvegarde et récupération de données
- Identifier des fournisseurs fiables et gérer l'approvisionnement en pièces détachées
- Choisir un statut juridique et lancer son activité de réparation
- Gérer les stocks et les coûts et construire une grille tarifaire rentable
- Assurer la relation client, le SAV et le suivi d'activité
- Garantir la qualité et la satisfaction client en totale autonomie

Compétences visées à l'issue de la formation

Réparations standards	Réaliser l'ensemble des réparations courantes en autonomie
Pannes complexes	Diagnostiquer une carte mère, désoxyder et s'initier à la micro-soudure
Logiciel & données	Restaurer un firmware, sauvegarder et récupérer des données clients
Fournisseurs & pièces	Sélectionner des fournisseurs fiables et gérer l'approvisionnement
Création d'activité	Choisir un statut et lancer un atelier de réparation
Gestion & tarification	Gérer stocks et coûts, bâtir une grille tarifaire rentable
Relation client & SAV	Accueillir, établir un devis, gérer le SAV et fidéliser
Suivi d'activité	Piloter son activité avec un tableau de bord (CA, marges, clients)

Contenu de la formation

- Ensemble des réparations du Niveau Complet
 - Écran, batterie, connecteur de charge
 - Caméras, boutons, capteurs, audio
 - Châssis et vitre arrière
- Diagnostic des pannes complexes
 - Architecture et lecture de schémas de carte mère
 - Mesures et instruments de diagnostic
 - Pannes complexes courantes (pas d'allumage, bootloop matériel, court-circuit)
- Désoxydation et dégâts des liquides
 - Effets d'un liquide et procédure de désoxydation
 - Contrôle et remise en service d'un appareil oxydé
- Logiciels, firmware et données
 - Modes de maintenance, restauration et mise à jour
 - Sauvegarde et récupération de données (cadre légal RGPD)

- Initiation à la micro-soudure
 - Poste de micro-soudure et sécurité
 - Gestes de base et réparations d'initiation
- Fournisseurs et pièces détachées
 - Grades et qualité des pièces (OEM, compatible, reconditionné)
 - Sélection des fournisseurs, commandes et SAV pièces
- Création et lancement d'activité
 - Choix du statut juridique et obligations légales
 - Budget de démarrage
- Gestion des stocks et de l'approvisionnement
 - Organisation du stock et seuils de réapprovisionnement
 - Outils de suivi de stock
- Coûts, marges et grille tarifaire
 - Coût de revient et rentabilité
 - Construction d'une grille tarifaire
- Relation client, SAV et suivi d'activité
 - Accueil, devis, garantie et fidélisation
 - Communication et acquisition de clients
 - Tableau de bord d'activité

Outils et matériel mis à disposition

- Tournevis de précision (Pentalobe, Torx, Tri-Point Y000, Phillips)
- Spudgers, médiateurs, ventouses, pinces fines brucelles
- Station de chauffe, tapis et bracelet ESD, lampe d'établi
- Colle B7000, adhésifs pré-découpés d'origine, adhésifs d'étanchéité
- Alcool isopropylique, chiffon microfibre
- Multimètre, alimentation stabilisée, testeur de batterie
- Fer / station à air chaud pour connecteurs et nappes
- Station de décollage vitre arrière (chauffe / laser), colle UV et lampe UV
- Kits de nappes, adhésifs et pièces détachées iPhone et Samsung
- Poste de micro-soudure : fer de précision, station à air chaud, flux, microscope binoculaire
- Bain à ultrasons, alcool isopropylique haute pureté (désoxydation)
- Ordinateur et câbles de restauration / sauvegarde (iOS et Android)
- Outils de gestion : tableur (Google Sheets / Excel), logiciel de facturation, Notion

L'ensemble du matériel et des consommables est fourni pendant la formation.

Sanction de la formation

Certificat précisant les objectifs, la durée et les résultats des évaluations.